

Manuel de référence

Guia de Referência

الدليل المرجعي



# HP Smart Tank 660-670 series





# **Control panel buttons and lights**



# **Control panel display**





Media-related issues, including out of paper.

#### E1/E2

Paper size/length mismatch.

#### E3

Print carriage jam or printhead cover not closed.

#### E4

Paper jam.

#### E7

Out of ink.

### 찌

Photo Copy mode for copying on photo paper.

الجام الأمريكي المحالية المحالي محالية المحالية محالية المحالية محالية محالية محالية محالية محالية محالية محالية المحالية المحالية المح محالية المحالية محالية م محالية محالي محالي محالية محالي مح محالية محالية محالي محالية محالية محالية محالية مح

Wi-Fi Direct status.

# ا چ

Wi-Fi status and signal strength.

#### KCMY

0000 Ink-related issues, including low on ink.

# · [][]

Printhead-related issues. Note: Do not open the printhead cover unless instructed.

# **Printer features**



# Help and tips for Wi-Fi and connectivity

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

Potential Issue	Solution	
Printer Wi-Fi setup mode timed out	If the Wi-Fi light is off, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart Wi-Fi setup mode:	
	<ol> <li>If the control panel is not lit, press any button to wake the printer.</li> </ol>	
	<ol> <li>Press and hold i for 5 seconds until the control panel buttons light up.</li> </ol>	
	<ol> <li>Press and hold</li></ol>	
	<ol> <li>Wait for one minute. Close and reopen HP software, and then try connecting again.</li> </ol>	
Computer or mobile device too far from printer	Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.	
Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network	Disconnect from a VPN before installing HP software. Also, while connected to a VPN, you cannot install apps from the Microsoft Store. Connect to the VPN again after finishing printer setup.	
	<b>Note:</b> Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.	
Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)	If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. Disconnect the Ethernet cable temporarily to complete setup over Wi-Fi.	
Bluetooth is turned off on your computer or mobile device	Turn on Bluetooth for the computer or mobile device being	
Location services is turned off on your mobile device	location services also. Bluetooth and Location services help the software find your network and printer.	
	<b>Note:</b> Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.	

# Boutons et voyants du panneau de commande



# Écran du panneau de commande



Problèmes liés au support, par ex. papier épuisé.

Le format ou la longueur de papier ne correspond pas.

Blocage du chariot d'impression ou capot des têtes



Icône Wi-Fi Direct.

<u>نې</u>ا

Icône d'état de la connexion sans fil.

күмс

Problèmes liés à l'encre, par ex. niveau d'encre bas.



Problèmes liés aux têtes d'impression.

**Remarque :** N'ouvrez pas le capot de la tête d'impression, sauf indication contraire.

Visitez le site **hp.com/support** pour plus d'informations sur les voyants et les erreurs.

<u>|</u>

E1/E2

d'impression non fermé.

Un ou plusieurs réservoirs sont vides.

Mode Copie photo pour la copie

Bourrage papier.

sur papier photo.

E3

E4

E7

 $\sim$ 

# Caractéristiques de l'imprimante

Capot du scanner Porte d'accès à l'encre Bouton d'alimentation

Panneau de commande

Réservoirs d'encre

Bac de sortie

Bac papier

Capot anti-poussière amovible (Certains modèles d'imprimantes uniquement)

# Aide et conseils pour le Wi-Fi et la connectivité

Si le logiciel ne parvient pas à trouver votre imprimante pendant la configuration, vérifiez les conditions suivantes pour résoudre le problème.

#### Problème potentiel

#### Solution

Délai dépassé du mode de configuration du Wi-Fi de l'imprimante	<ul> <li>Si le voyant Wi-Fi est éteint, cela peut signifier que l'imprimante n'est pas en mode de configuration Wi-Fi. Redémarrez le mode de configuration Wi-Fi :</li> <li>1. Si le panneau de commande n'est pas allumé, appuyez sur n'importe quel bouton pour allumer l'imprimante.</li> <li>2. Appuyez sur le bouton ① et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes jusqu'à ce que les boutons du panneau de commande s'allument.</li> <li>3. Appuyez sur  el e enfoncé pendant 5 secondes jusqu'à ce que le voyant Wi-Fi clignote en bleu.</li> <li>4. Patientez une minute. Fermez et ouvrez à nouveau le logiciel HP, puis essayez à nouveau de vous connecter.</li> </ul>	
Ordinateur ou périphérique mobile trop éloigné de l'imprimante	Rapprochez votre ordinateur ou périphérique mobile de l'imprimante. Votre périphérique est peut-être hors de portée du signal Wi-Fi de l'imprimante.	
Ordinateur connecté à un réseau privé virtuel (VPN) ou un réseau de travail à distance	Déconnectez l'ordinateur du VPN avant l'installation du logiciel HP. Tant que vous êtes connecté à un VPN, vous ne pouvez pas installer d'applications à partir du Microsoft Store. Connectez-vous à nouveau au VPN après avoir terminé la configuration de l'imprimante.	
	réseau Wi-Fi avant de vous déconnecter d'un VPN.	
Wi-Fi désactivé sur l'ordinateur (ordinateur connecté par Ethernet)	Si votre ordinateur est connecté par Ethernet, activez le Wi-Fi de l'ordinateur pendant la configuration de l'imprimante. Débranchez temporairement le câble Ethernet pour terminer la configuration via Wi-Fi.	
Le Bluetooth est désactivé sur votre ordinateur ou votre périphérique mobile	Activez le Bluetooth de l'ordinateur ou du périphérique mobile utilisé pour terminer la configuration de l'imprimante. Pour les périphériques mobiles, activez également les services de localisation.	
La fonction Services de localisation est désactivée sur votre périphérique mobile	La fonction Bluetooth et les services de localisation aident le logiciel à trouver votre réseau et votre imprimante. <b>Remarque :</b> Votre emplacement n'est pas identifié et aucune information de localisation n'est envoyée à HP au cours du processus de configuration.	

# Botões e luzes do painel de controle



### Visor do painel de controle





Les Problemas relacionados à mídia, incluindo falta de papel.

#### E1/E2

Erro de tamanho/comprimento do papel.

### E3

Congestionamento do carro de impressão ou tampa da cabeça de impressão não fechada.

### **E4**

Congestionamento de papel.

#### E7

Sem tinta.

#### $\sim$

Modo Cópia de foto para copiar em papel fotográfico.

Ĵ

Status do Wi-Fi Direct.



Status e intensidade do sinal do Wi-Fi.

#### к үмс 0000

Problemas relacionados à tinta, incluindo pouca tinta.

# l COC

Problemas relacionados às cabeças de impressão.

**Observação:** Não abra a tampa da cabeça de impressão, a menos que seja instruído a isso.

# Recursos da impressora

Tampa do scanner Porta de acesso aos cartuchos Botão Liga/Desliga

Ajuda e dicas sobre Wi-Fi e conectividade

Se o software não encontrar a impressora durante a configuração, verifique as seguintes condições para resolver o problema.

#### Possível problema

O tempo do modo de configuração do Wi-Fi da impressora expirou

**Solução** Se a luz de Wi-Fi estiver desligada, a impressora pode não estar no modo de configuração do Wi-Fi. Reinicie o modo de

Painel de controle

Tanques de tinta

Bandeja de saída Bandeja de papel

Tampa antipoeira removível (alguns modelos de impressoras)

	configuração do Wi-Fi:	
	<ol> <li>Se o painel de controle não estiver aceso, pressione qualquer botão para ligar a impressora.</li> <li>Pressione e segure (i) por 5 segundos até que os botões do painel de controle se acendam.</li> <li>Pressione e segure (i) e (i) por 5 segundos até que a luz de Wi-Fi pisque em azul.</li> <li>Aguarde por um minuto. Feche e reabra o software HP e tente conectar novamente.</li> </ol>	
Computador ou dispositivo móvel muito longe da impressora	Aproxime o computador ou o dispositivo móvel da impressora. Seu dispositivo pode estar fora do alcance do sinal de Wi-Fi da impressora.	
Computador conectado a uma Rede Privada Virtual (VPN) ou rede de trabalho remota	Desconecte-se da VPN antes de instalar o software HP. Além disso, quando conectado a uma VPN, você não pode instalar aplicativos da Microsoft Store. Conecte-se à VPN novamente depois de terminar a configuração da impressora. <b>Observação:</b> Avalie seu local e a segurança da rede Wi-Fi antes de desconectar-se de uma VPN.	
Wi-Fi desligado no computador (computador não conectado por Ethernet)	Se o computador estiver conectado pela Ethernet, ative o Wi-Fi dele enquanto configura a impressora. Desconecte o cabo de Ethernet temporariamente para concluir a configuração por Wi-Fi.	
O Bluetooth do seu computador ou dispositivo móvel está desligado Os serviços de localização estão desligados no seu dispositivo móvel	Ative o Bluetooth no computador ou dispositivo móvel sendo usado para concluir a configuração da impressora. Para dispositivos móveis, ligue também os serviços de localização. O Bluetooth e os serviços de localização ajudam o software a encontrar a rede e a impressora. <b>Observação:</b> Sua localização não será determinada e nenhuma informação desse tipo será enviada para a HP como parte do	
Os serviços de localização estão desligados no seu dispositivo móvel	dispositivos móveis, ligue também os serviç O Bluetooth e os serviços de localização aju a encontrar a rede e a impressora. <b>Observação:</b> Sua localização não será deter informação desse tipo será enviada para a l processo de configuração.	

Português



# شاشة لوحة التحكم



اليا : مشكلات تتعلق بمواد الطباعة، بما في ذلك نفاد الورق. ET/E1 عدم تطابق حجم/طول الورق. E۳ لم يتم غلق انحشار حامل الطباعة أو غطاء رأس الطباعة. EV انحشار الورق. EV نفاد الحبر. وضع "نسخ الصور " للنسخ على ورق الصور.

**تِتْل** حالة Wi-Fi Direct.

## ني ا

حالة Wi-Fi وقوة إشارتها.

# к үмс

مشكلات تتعلق بالحبر، بما في ذلك انخفاض مستوى الحبر.

مشكلات تتعلق برؤوس الطباعة. **ملاحظة:** لا تفتح غطاء رأس الطباعة ما لم يُطلب منك ذلك.

# ميزات الطابعة

العربية



# تعليمات ونصائح حول Wi-Fi وإمكانية الاتصال

إذا لم يتمكن البرنامج من العثور على طابعتك أثناء الإعداد، فتحقق من الشروط التالية لحل المشكلة.

الحل	المشكلة المحتملة
إذا كان مصباح Wi-Fi مطفأ، فمن المحتمل ألا تكون الطابعة في وضع إعداد Wi-Fi. أعد تشغيل وضع إعداد Wi-Fi:	انتهت مهلة وضع إعداد Wi-Fi للطابعة
١. إذا كانت لوحة التحكم غير مضاءة، فاضغط على أي زر لتنشيط الطابعة.	
۲. اضغط مع الاستمرار على () لمدة ۵ ثوانٍ حتى تضيء أزرار لوحة التحكم.	
۳. اضغط مع الاستمرار على © و(>) لمدة ٥ ثوانٍ حتى يومض مصباح Wi-Fi باللون الأزرق.	
٤. انتظر دقيقة واحدة. أغلق برنامج HP وأعد فتحه، ثم جرِّب الاتصال مرة أخرى.	
انقل الكمبيوتر أو الجهاز المحمول بالقرب من الطابعة. قد يكون جهازك خارج نطاق إشارة Wi-Fi الخاصة بالطابعة.	الكمبيوتر أو الجهاز المحمول بعيد جدًا عن الطابعة
اقطع الاتصال بشبكة VPN قبل تثبيت برنامج HP. بالإضافة إلى ذلك، في أثناء الاتصال بشبكة VPN، لا يمكنك تثبيت التطبيقات من متجر Microsoft. اتصل بشبكة VPN مرة أخرى بعد الانتهاء من إعداد الطابعة.	جهاز الكمبيوتر لديك متصل بشبكة خاصة ظاهرية (VPN) أو شبكة عمل بعيدة
<b>ملاحظة:</b> ضع في اعتبارك موقع شبكة Wi-Fi لديك وأمانها قبل قطع الاتصال بشبكة VPN.	
إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك متصلاً عبر Ethernet، فقم بتشغيل Wi-Fi على الكمبيوتر أثناء إعداد الطابعة. افصل كبل Ethernet مؤقتًا لإكمال الإعداد عبر Wi-Fi.	ىلع Wi-Fi ليغشت فاقيإ مت لصتم رتويبمكلا) رتويبمكلا (Ethernet قيرط نع
شغِّل تقنية Bluetooth للكمبيوتر أو الجهاز المحمول المستخدم لإكمال إعداد الطابعة. بالنسبة للأجهزة المحمولة، قم بتشغيل خدمات الموقع أيضًا. تساعد تقنية Bluetooth	يتم إيقاف تشغيل Bluetooth على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو جهازك المحمول
وخدمات الموقع البرنامج على العثور على شبكتك وطابعتك.	يتم إيقاف تشغيل خدمات الموقع على حمايات السحيما
ملاحظة: لا يتم تحديد موقعك ولا يتم إرسال اي معلومات عن الموقع إلى HP كجزء من عملية الإعداد.	جهارت المحمون



# hp.com/support/transportsmarttank



#### EN Moving the printer? Move the printer properly to prevent ink leaks. See video to learn more.

FR Vous déplacez l'imprimante ? Déplacez l'imprimante avec précaution afin d'éviter les déversements d'encre. Pour en savoir plus, regardez la vidéo.

PT Mudando a impressora de lugar? Mova a impressora da forma correta para evitar vazamentos de tinta. Assista ao vídeo para saber mais.

هل تريد نقل الطابعة؟ انقل الطابعة بطريقة صحيحة لمنع تسرب الحبر. شاهد الفيديو لمعرفة المزيد.

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Printed in China Imprimé en Chine Impresso na China





6UU48-90041